

PROCEDURA OPERATIVA	Data Emissione: 29/10/20
PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE IN FAD/DDI – PR FAD	Revisione: 1 Pagina: 1 di 6

Sommario

1. OBIETTIVI.....	2
2. CAMPO DI APPLICAZIONE	2
3. DEFINIZIONI	2
4. RIFERIMENTI	2
5. RESPONSABILITÀ.....	2
6. MODALITA' OPERATIVE.....	3
6.1. GENERALITÀ.....	3
6.2. RILEVAZIONE DEL FABBISOGNO DI FORMAZIONE A DISTANZA	3
6.3. RILEVAZIONE DELLE COMPETENZE PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ IN FAD	4
6.4. RILEVAZIONE DEL FABBISOGNO DI DIDATTICA DIGITALE INTEGRATA.....	4
6.5. RILEVAZIONE DELLE COMPETENZE PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ IN DDI	4
6.6. ATTIVITÀ.....	5
6.7. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI EMERSI	5
6.8. MONITORAGGIO	5
7. INTEGRAZIONE TRA TUTTE LE ATTIVITÀ'	6
8. FIGURE DI RIFERIMENTO	6
9. INTERPRETAZIONE	6

ALLEGATI

moduli da utilizzare fanno riferimento ad altre procedure:

PR Processo di progettazione (PR PRO) Mod. **PRO-01** Guida operativa alla progettazione
 PR Processo di progettazione (PR PRO) Mod. **PRO-02** Modello per la progettazione
 esecutiva
 PR Controlli iniziali, intermedi e finali (PR CIF) (Mod. **CIF-04**), (Mod. **CIF-05**), (**MOD. CIF-06**)

CONTROLLO DEL DOCUMENTO

Revisione	Data	Natura della Modifica
0	08.04.14	Prima Emissione
1	29.10.20	Seconda emissione
Redatta da CA	Verificata da QI	Approvata da PI

<i>Firma</i> Roberto Poletti	<i>Firma</i> Salvatore Albino Valenti	<i>Firma</i> Alessandra Bongianino
-------------------------------------	--	---

PROCEDURA OPERATIVA	Data Emissione: 29/10/20
PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE IN FAD/DDI – PR FAD	Revisione: 1 Pagina: 2 di 6

OBIETTIVI

Scopo di questa procedura è quello di descrivere l'attività di progettazione ed erogazione messa in atto per garantire la didattica e la formazione a distanza, per implementare l'offerta formativa dell'Istituto e per la realizzazione di corsi di formazione richiesti dagli Enti finanziatori e dalle Aziende.

Obiettivi fondamentali di questo processo sono:

- Formazione del discente
- Il recepimento delle esigenze esplicite e implicite del committente e dei clienti finali
- La ricerca della soluzione tecnica e operativa più appropriata ad assicurare la fattibilità del prodotto
- Il rispetto delle normative e dei regolamenti ambientali e della sicurezza

CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura si applica alle attività di progettazione ed erogazione che prevedono l'utilizzo di piattaforme di e-learning e sistemi di archiviazione di dati on line.

DEFINIZIONI

PI	Presidenza Istituto
DS	DSGA
SI	Segreteria d'Istituto
CI	Consiglio d'Istituto
CD	Collegio Docenti
PM	Project Manager
QI	Qualità Istituto

RIFERIMENTI

- Procedure Operative dell'Istituto.
- Normative, regolamenti, direttive dei Committenti.
- Procedura "Processo di erogazione con docenza tradizionale" (PR ert)
- Procedura "Processo di progettazione" (PR pro)

RESPONSABILITÀ

PROCEDURA OPERATIVA	Data Emissione: 29/10/20
PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE IN FAD/DDI – PR FAD	Revisione: 1 Pagina: 3 di 6

CD

- Se necessario, valuta gli aspetti didattici di ogni nuova iniziativa e approva

CI

- Valuta e approva gli aspetti logistici e amministrativi di tutte le iniziative

PI

- Nomina PM e gruppo di progetto
- Approva l'avvio delle iniziative

PM

- Assicura il coordinamento scientifico e operativo delle attività di progettazione
- Assicura la qualità del servizio, la coerenza dei costi e il rispetto dei tempi dell'attività
- Pianifica le attività e fissa le priorità
- Propone il coinvolgimento di professionisti esterni
- Costituisce il Team di lavoro e ne gestisce l'attività
- Genera i dati necessari alla rendicontazione della progettazione
- Raccoglie e propone le ipotesi di modifica

QI

- Valuta e approva le proposte di modifica alle procedure

MODALITA' OPERATIVE

6.1. GENERALITÀ

La FAD è una tipologia di didattica che si pone su di un livello di professionalità medio – alta, deve essere predefinita in fase di progettazione come inserimento di lezioni, tenute da esperti di alta esperienza e capacità professionale, sulle tematiche proposte dal corso utilizzando strumentazione didattica innovativa e le piattaforme per e-learning appositamente predisposte. Tutte le azioni FAD devono essere supportate con misure di monitoraggio dell'intero sistema.

Analogamente la DDI integra le attività di erogazione di docenza tradizionale prevedendo la fruizione di moduli didattici in modalità asincrona. I moduli didattici vengono archiviati in NAS (Network Attached Storage: sistema di archiviazione dati) o altre piattaforme (Moodle e Spaggiari) e sono fruibili da remoto liberamente da parte degli allievi.

Le attività di progettazione fanno riferimento alle procedure “Processo di erogazione con docenza tradizionale” (PR **ERT**) e “Processo di progettazione” (PR **PRO**)

6.2. RILEVAZIONE DEL FABBISOGNO DI FORMAZIONE A DISTANZA

Le iniziative di progettazione FAD nascono da più possibili percorsi:

- Proposte autonome dell'istituto che ha accolto le proposte didattiche dei propri docenti
- Proposte autonome dell'istituto che ha analizzato i fabbisogni formativi degli studenti e degli utenti esterni
- Partecipazione a bandi pubblici che prevedono azioni in FAD

Nel caso di partecipazione a bandi pubblici, le esigenze del cliente sono chiaramente definite e riportate nel capitolato del bando; l'Istituto deve analizzarle ai fini della verifica della propria capacità di rispondervi e quindi accettarle o meno.

PROCEDURA OPERATIVA	Data Emissione: 29/10/20
PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE IN FAD/DDI – PR FAD	Revisione: 1 Pagina: 4 di 6

Nel caso di proposte autonome per utenti esterni, si analizzano i risultati delle indagini dei fabbisogni aziendali (PR AFA).

Nel caso di proposte didattiche dei propri docenti o dall'analisi dei bisogni formativi dei propri studenti, le attività di progettazione fanno riferimento alle procedure "Processo di erogazione con docenza tradizionale" (PR ERT) e "Processo di progettazione" (PR PRO)

6.3. RILEVAZIONE DELLE COMPETENZE PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ IN FAD

La FAD prevede l'utilizzo di tecnologie legate all'informatica, il che comporta la gestione delle seguenti problematiche:

- gestione tecnica dei supporti informatici
- gestione delle procedure software
- realizzazione di un prodotto in FAD

L'Istituto valuta la disponibilità del personale docente/tecnico interno ed esterno:

▪ per le attività che discendono dalla programmazione didattica interna e che sono destinate agli alunni interni, si verifica la disponibilità del personale in organico che ha specifiche competenze tecniche, per le attività progettate per utenza esterna o per attività relative ai bandi, l'istituto verifica la disponibilità del personale interno ed esterno dell'istituto utilizzando la procedura valutazione fornitori (PR VAF)

6.4. RILEVAZIONE DEL FABBISOGNO DI DIDATTICA DIGITALE INTEGRATA

Le iniziative di progettazione DDI nascono da più possibili percorsi:

- Proposte autonome deliberate sia dal consiglio di istituto che dal collegio docenti
- Proposte autonome dell'istituto che ha accolto le proposte didattiche dei propri docenti
- Partecipazione a bandi pubblici che prevedono azioni in DDI

Nel caso di partecipazione a bandi pubblici, le esigenze del cliente sono chiaramente definite e riportate nel capitolato del bando; l'Istituto deve analizzarle ai fini della verifica della propria capacità di risponderci e quindi accettarle o meno.

Nel caso di proposte didattiche dei propri docenti, del consiglio di istituto o del collegio docenti, le attività di progettazione fanno riferimento alle procedure "Processo di erogazione con docenza tradizionale" (PR ERT) e "Processo di progettazione" (PR PRO)

6.5. RILEVAZIONE DELLE COMPETENZE PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ IN DDI

La DDI prevede l'utilizzo di tecnologie legate all'informatica, il che comporta la gestione delle seguenti problematiche:

- gestione tecnica dei supporti informatici
- gestione delle procedure software
- realizzazione di un prodotto in DDI

L'Istituto valuta la disponibilità del personale docente/tecnico interno ed esterno:

▪ per le attività che discendono dalla programmazione didattica interna e che sono destinate

PROCEDURA OPERATIVA	Data Emissione: 29/10/20
PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE IN FAD/DDI – PR FAD	Revisione: 1 Pagina: 5 di 6

agli alunni interni, si verifica la disponibilità del personale in organico che ha specifiche competenze tecniche, per le attività progettate per utenza esterna o per attività relative ai bandi, l'istituto verifica la disponibilità del personale interno ed esterno dell'istituto utilizzando la procedura valutazione fornitori (PR VAF)

6.6. ATTIVITÀ

L'avvio delle attività deve sempre essere autorizzato da PI

Di seguito si da evidenza alle modalità di assistenza tecnica per l'uso degli strumenti e l'assistenza didattica.

Le lezioni, attuate con mezzi informatici, sono svolte in modalità sincrona e asincrona. La modalità sincrona è impiegata per un contatto diretto tra il docente e gli allievi. È realizzata attraverso la piattaforma Webex o Google Meet. L'interattività si effettua con possibilità di porre domande al docente mentre si segue una lezione; il docente risponde in tempo reale offrendo assistenza didattica. I momenti fondamentali della lezione sincrona vengono registrati e resi disponibili ai docenti nel NAS (Network Attached Storage: sistema di archiviazione dati). Il materiali caricato sul NAS è accessibile anche da remoto da casa. Durante la modalità sincrona il docente utilizza la piattaforma Spaggiari per convocare gli allievi e indicare nell'agenda gli argomenti trattati.

Durante la modalità asincrona l'allievo attraverso il NAS rivede e rafforza le proprie conoscenze utilizzando la piattaforma e-learning Moodle. In questa piattaforma lo studente rivede il materiale didattico caricato dal docente, interagisce con il gruppo classe con l'utilizzo di Forum o Wiki ed infine effettua l'autovalutazione attraverso test o prove strutturate proposte alla fine di ogni argomento. L'esercizio svolto dall'utente viene corretto in tempo reale (test auto correttivi con attribuzione del punteggio finale). Il docente controlla l'esercizio svolto, controlla i livelli dell'unità didattica effettuati e, in funzione del punteggio ottenuto può fare ripetere l'unità didattica tutta o in parte, fare effettuare altri esercizi con prove più complessi o più semplici. Tutte le prove, i test, il percorso viene seguito dal docente o dal tutor, controllando la scheda personale del discente. Le valutazioni sommative vengono riportate nel registro elettronico dello studente.

L'assistenza tecnica per l'uso degli strumenti viene fornita ai docenti attraverso schede-tutorial inserite nel sito dell'Istituto e sono organizzati, periodicamente, corsi di formazione in presenza o in modalità sincrona.

Il discente può avvalersi della consulenza di tutor per quanto riguarda l'assistenza tecnica.

6.7. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI EMERSI

La risoluzione dei problemi che emergono durante le fasi dell'apprendimento, avvengono per via telematica con colloqui tra i tutor e utenti.

Gli orari del docente on-line debbono tenere conto delle esigenze di lavoro dei discenti.

6.8. MONITORAGGIO

L'e-tutor controllerà e registrerà gli esercizi svolti, i piani di avanzamento del programma, le difficoltà intervenute nell'apprendimento delle unità didattiche.

L'azione di monitoraggio viene estesa a tutto il periodo di effettuazione del corso.

PROCEDURA OPERATIVA	Data Emissione: 29/10/20
PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE IN FAD/DDI – PR FAD	Revisione: 1 Pagina: 6 di 6

Il monitoraggio viene effettuato con interviste in diretta, compilazione di questionari via on-line ai discenti.

Si applica la procedura Controlli iniziali, intermedi e finali (PR CIF) (Mod. CIF-04), (Mod. CIF-05 , (MOD. CIF-06), gestendoli on-line.

INTEGRAZIONE TRA TUTTE LE ATTIVITA'

E' prevista l'individuazione di un coordinatore di progetto di FAD/DDI (animatore digitale) che gestisce al meglio tutte le attività inerenti alle attività in FAD/DDI.

FIGURE DI RIFERIMENTO

Con riferimento alle attività di cui il punto 6 si garantisce la disponibilità delle seguenti figure professionali:

Coordinatore di FAD/DDI (animatore digitale)– addetto alla gestione delle attività, ad analizzare i risultati dei monitoraggi e a formulare proposte migliorative al P.M. e al P.I. ; nell'ambito della sua attività si rapporta con altri Istituti/Enti utilizzatori di piattaforme e-learning

Amministratore della piattaforma FAD/DDI– addetto che garantisce la funzionalità della piattaforma anche attraverso la risoluzione dei problemi hardware e software; allo scopo si rapporterà anche con altri Istituti/Enti utilizzatori delle piattaforme e-learning per fare sistema nella risoluzione dei problemi

Instructional designer – addetto all'ingegnerizzazione del prodotto e-learning affinché sia fruibile sulla piattaforma

E-tutor FAD/DDI– addetto all'assistenza tecnico-didattica e alla gestione della classe virtuale.

INTERPRETAZIONE

L'interpretazione e l'eventuale integrazione di questa procedura è affidata a QI.